

# Игра «Волшебники»

## Поддержка программного продукта

*Содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения поддержки Игры «Волшебники»*

## Поддержка программы Игра “Волшебники”

Поддержание жизненного цикла программного продукта Игра «Волшебники» осуществляет ООО «Овермобайл».

ООО «Овермобайл» берет на себя обязательства по оказанию услуг по информационному обновлению и авторскому сопровождению программного продукта, которые включают в себя:

1. Решение вопросов, возникших в процессе работы с программным продуктом.
2. Предоставление консультации пользователям (игрокам) по сети Интернет.
3. Предоставление доступа к информационному и методическому материалу (обновления, инструкции), расположенному на сайте игры <https://mwiz.mobi/>.
4. Пользователь может направить предложение по усовершенствованию игры на адрес электронной почты, указанный в разделе «Контакты».

Доработку программного продукта, исправление ошибок в алгоритмах и добавление новых функциональных возможностей осуществляет отдел разработки программного обеспечения ООО “Овермобайл”:

- 1) по адресу электронной почты: [support@overmobile.ru](mailto:support@overmobile.ru)
- 2) обновления и материалы по работе с программным продуктом на сайте: <https://mwiz.mobi/>.

### Контакты

**Наименование организации:** ООО «Овермобайл»

**Юридический адрес:** 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д.3/1, офис 507

**ИНН/КПП:** 5408290672/540801001

**ОГРН:** 1115476129603

**Служба технической поддержки:** [support@overmobile.ru](mailto:support@overmobile.ru)

**По общим вопросам обращайтесь по адресу:** [office@overmobile.ru](mailto:office@overmobile.ru)

**Телефон:** +7-383-375-01-56